مراجعه كننده محترم خواهشمند است به پرسشنامه زير پاسخ مناسب ارائه فرماييد. اميـد است به ياري پاسخ هاي دقيـق و بي طرفانه جنابعالي/ سرکارعالی كه از نظر ما محرمانه تلقي خواهد شد بتوانيم خدمات مطلوبتري ارائه نمائيم.

**نام واحد ارائه دهنده خدمت: تاريخ مراجعه:**

**مشخصات فردي )در صورت تمايل( :**

**نام و نام خانوادگي :**

جنس: سن: ميزان تحصيلات: شغل: شماره تماس / ايميل :

**اطلاعات نظرسنجي**

1. نظم، ترتيب و سهولت دسترسي به افراد و امكانات چگونه بوده است؟

عالي□ خوب□ متوسط□ ضعيف□

1. نوع برخورد كاركنان در مواجهه با مشكلات احتمالي چگونه بوده است؟

عالي□ خوب□ متوسط□ ضعيف□

1. ارزيابي كلي شما از خدمات ارائه شده چگونه بوده است؟

عالي□ خوب□ متوسط□ ضعيف□

1. آيا كار در زمان مقرر و بطور مناسب انجام شده است؟

بلي□ خير□

1. آيا متصدي مربوطه پاسخگويي مناسب داشته است؟

بلي□ خير□

**مشخصات فرد يا افرادي كه برخورد مناسب، نامناسب و يا درخواست خلاف مقررات از جنابعالي داشته اند را مرقوم فرمائيد.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نام و نام خانوادگي** | **نوع برخورد يا درخواست** | | |
| **برخورد مناسب** | **برخورد نامناسب** | **درخواست خلاف مقررات** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **لطفا نظر و پيشنهاد خود را براي بهبود امور مرقوم فرمائيد.** |
|  |