



دانشگاه علوم پزشکی فنوت بهداشتی ملی ایران

## فرآیند اقدام جهت صدور دفترچه خدمات درمانی

هدف : رسیدگی به اقدام جهت صدور دفترچه خدمات درمانی

- (۱) متقاضی درخواست خود را به معاونت اداری و مالی تحویل می دهد .
- (۲) معاون اداری و مالی دستور اقدام مقتضی جهت رئیس امور اداری صادر می کند.
- (۳) رئیس امور اداری درخواست را به مسئول کارگزینی جهت اقدام مقتضی ارجاع می دهد.
- (۴) کارگزین مسئول دستور اقدام مقتضی به کارگزین صادر می کند.
- (۵) کارگزین، نامه جهت کسر حق بیمه از حقوق فرد متقاضی را از طریق اتوماسیون برای اداره حسابداری تهیه می کند.
- (۶) بعد از یک ماه فرد متقاضی مدارک لازم (فتوكپی شناسنامه ، عکس و فیش حقوقی که حق بیمه کسر شده است)، را به کارگزینی تحویل می دهد.
- (۷) کارگزین مدارک را بررسی و فرم مربوط را در اتوماسیون تهیه می کند.
- (۸) کارگزین نامه را به همراه فرم جهت سازمان بیمه خدمات درمانی در اتوماسیون تهیه می کند.
- (۹) کارگزین مدارک و نامه را به کارگزین مسئول در اتوماسیون ارسال می کند.
- (۱۰) کارگزین مسئول نامه را به رئیس امور اداری از طریق اتوماسیون ارسال می کند.
- (۱۱) رئیس امور اداری نامه را از طریق اتوماسیون به معاون اداری و مالی ارسال می کند.
- (۱۲) معاون اداری و مالی نامه را امضاء می کند و ارجاع به دبیرخانه می دهد.
- (۱۳) دبیرخانه نامه را به شرح ذیل تفکیک می کند.

✓ یک نسخه مستخدم جهت بردن به بیمه

✓ یک نسخه کارگزینی

✓ یک نسخه حسابداری

## فرآیند اقدام جهت صدور دفترچه خدمات درمانی



