



دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی ایران  
**اصول مدیریت خدمات پرستاری «طرح دوره نظری»**

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارابه دهنده درس: مدیریت پرستاری

عنوان درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری

نوع و تعداد واحد: ۲ واحد نظری

نام مسؤل درس: عزت جعفر جلال

مدرس / مدرسان: : خانم دکتر غفرانی [ghofrani.f@iums.ac.ir](mailto:ghofrani.f@iums.ac.ir) - خانم جعفر جلال [ezzatjafarjalal@gmail.com](mailto:ezzatjafarjalal@gmail.com)

پیش نیاز/ همزمان:-

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته

**اطلاعات مسؤل درس:**

رتبه علمی: مربی عضو هیئت علمی

رشته تخصصی: آموزش (مدیریت) پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی علوم پزشکی ایران

تلفن تماس: ۰۲۱۴۳۶۵۱۸۰۲ - ۰۴۶ ۰۷۰۴۶ ۰۹۱۲۳۹

نشانی پست الکترونیک: [jafarjalal.e@iums.ac.ir](mailto:jafarjalal.e@iums.ac.ir)



## توصیف کلی درس

**شرح دوره:** در این درس ابتدا دانشجویان با اهمیت درس مدیریت برای پرستاران و مفاهیم بنیادی آن از جمله سازمان، ویژگیها و انواع آن، مدیر، رهبر و تفاوت‌های آن آشنا شده و تاریخچه مدیریت و تئوریهای بنیادی در مدیریت مورد بررسی قرار می‌گیرد و سپس وظایف مدیران که شامل برنامه ریزی، سازماندهی، کارگزینی، هدایت و رهبری، کنترل و ارزشیابی می‌باشد در قالب مدیریت پرستاری مطرح می‌شود.

### اهداف کلی / محورهای توانمندی (Competency):

**هدف کلی:** آشنا سازی دانشجویان پرستاری با اصول، مفاهیم و تئوری های مدیریت و رهبری در پرستاری به نحوی که در آینده قادر باشند بعنوان یک مدیر و رهبر اثر بخش در این حرفه انجام وظیفه کرده و باعث ارتقاء حرفه پرستاری گردند

\* نکته: جهت تکمیل این قسمت می توان از شرح کلی درس در برنامه آموزشی (کوریکولوم) دوره در رشته مرتبط استفاده کرد.

### اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توانمندی (Core Competency):

در پایان دوره از دانشجویان انتظار می رود:

#### اهداف ویژه (حیطه شناختی)

- ۱- اهمیت مدیریت را در پرستاری توضیح دهد.
- ۲- ویژگی های سازمان، انواع سازمان را بیان کند.
- ۳- تاریخچه مدیریت را بصورت مختصر توضیح دهد.
- ۴- حداقل ۲- تعریف از مدیریت را بیان کند.
- ۵- اصول، مزایا و محدودیت های هریک از تئوریهای کلاسیک، نئو کلاسیک و سیستمی را بیان کند.
- ۶- اصول و ویژگی های تئوری Z را توضیح دهد.
- ۷- ویژگی های انسان را از دو دیدگاه X و Y بیان کند.
- ۸- اصول و فرایند برنامه ریزی را تعریف نماید
- ۹- انواع برنامه ریزی را در خدمات پرستاری ذکر نماید.
- ۱۰- وجه تمایز برنامه ریزی راهبردی و عملیاتی را بیان نماید .
- ۱۱- سازماندهی را تعریف کرده، اصول و ویژگی های آن را بیان کند.
- ۱۲- ویژگی های سازمانهای متمرکز، غیر متمرکز، رسمی، غیر رسمی را بیان کند.
- ۱۳- ، صف، ستاد و نمودار سازمانی را بیان کند.
- ۱۴- اختیار، تفویض اختیار و اصول آن را ذکر کند.
- ۱۵- الگوی مراقبتی (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا، معایب و ویژگیهای هریک توضیح دهد.
- ۱۶- تامین نیروی انسانی را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر بر آن را توضیح دهد.
- ۱۷- عوامل موثر بر حجم کار را بیان نماید.
- ۱۸- مراقبت مستقیم و غیر مستقیم و تاثیر آن بر حجم کار را بیان نماید .
- ۱۹- براساس طبقه بندی بیماران حجم کار را در کیس های مطرح شده محاسبه نماید.
- ۲۰- بهسازی نیروی انسانی در پرستاری، اصول و انواع آنرا شرح دهد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

- ۲۱- رهبری را تعریف کرده و تفاوت های مدیریت و رهبری را بیان کند.
- ۲۲- سبک های مختلف رهبری را بیان کرده ، نظریه اقتضاء در رهبری و عوامل موثر بر آن را توضیح دهد.
- ۲۳- اصول ، وظایف و فرآیند مدیریت و رهبری در خدمات پرستاری را بصورت مختصر توضیح دهد.
- ۲۴- قدرت و منابع قدرت در رهبری را مختصر بیان نماید.
- ۲۵- هدایت را تعریف کرده و مراحل و عوامل موثر بر هدایت را توضیح دهد.
- ۲۶- هماهنگی را تعریف کرده و اصول هماهنگی را شرح دهد.
- ۲۷- اصول حل مشکل و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهد.
- ۲۸- مشکلاتی را در حیطه خدمات پرستاری با استفاده از تفکر نقادانه تحلیل نماید .
- ۲۹- تصمیم گیری در مدیریت را توضیح دهد.
- ۳۰- عوامل مؤثر در تصمیم گیری صحیح را همراه با ذکر یک نظریه بیان کند.
- ۳۱- انگیزش را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان کند.
- ۳۲- ارتباطات سازمانی و اهداف آنرا شرح دهد.
- ۳۳- فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثر بخش در سازمان را شرح دهد.
- ۳۴- کنترل، فرآیند آن و انواع کنترل از نظر زمان اجرا را توضیح دهد.
- ۳۵- ارزشیابی عملکرد، اصول و اهداف آنرا توضیح دهد.
- ۳۶- مدیریت و رهبری اسلامی در خدمات بهداشتی را مختصراً توضیح دهد.
- ۳۷- قوانین و مقررات، اصول انضباطی، قوانین و مسائل حقوقی و قانونی مرتبط با پرستاری را توضیح دهد.
- ۳۸- قوانین ثبت و ضبط اطلاعات و اصول صحیح گزارش نویسی و جنبه های قانونی آن در پرستاری را شرح دهد.

#### اهداف ویژه در حیطه روانی حرکتی -

- ۱- در ارائه سخنرانی مهارتهای مورد نیاز کلامی و غیر کلامی را بکار گیرد.
- ۲- مهارت در مدیریت و رهبری گروه را در کار گروهی بکار گیرد.

#### اهداف ویژه حیطه عاطفی ( نگرشی)

- ۱- از دیدگاه خود در خصوص مناسب ترین شیوه رهبری در سازمان های ارائه خدمات سلامت دفاع کند
- ۲- با احترام به نظرات دیگران توجه کند.
- ۳- مسئولیت خود را در خصوص ارائه بموقع تکالیف و وظایف مربوطه با مشارکت فعال در کلاس انجام دهد.
- ۴- کاردرگروه های کوچک و بحث گروهی راعهده دار شود.

#### رویکرد آموزشی!

ترکیبی<sup>۳</sup>

حضور<sup>۱</sup>

مجازی<sup>۲</sup>

1. Educational Approach
- 2 . Virtual Approach
- 3 . Blended Approach



روش های یاددهی-یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

### رویکرد مجازی

- کلاس وارونه
- یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال
- یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- سایر موارد نام ببرید: ارائه کیس و سناریو

### رویکرد حضوری

- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
- بحث در گروه های کوچک
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری مبتنی بر سناریو
- استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط هم‌متان )
- یادگیری مبتنی بر بازی
- سایر موارد نام ببرید.....

### رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می رود. لطفا نام ببرید پاور پوینت صدا گذاری شده - پی دی اف - فیلم آموزشی - آنلاین و اف لاین از طریق سیستم سمالایو روش تدریس حضوری است. ۲۰٪ کلاس ها و کارگاه شامل آنلاین یا آفلاین از طریق سیستم سمالایو بصورت مجازی برگزار خواهد بود .

- روش تدریس: شامل انواع روش ها مانند مجازی، سخنرانی ، پرسش و پاسخ ، گروه کوچک، PBL و ارائه کیس خواهد بود.
- رسانه آموزشی: در مورد جلسات مجازی شامل : فایل pdf، word، پاورپوینت ، فیلم آموزشی ، محتوای تعاملی ،

توجه : در صورت برخورد با تعطیلات جبرانی جهت دروس بصورت مجازی الزامی می باشد .

### وظایف و انتظارات از دانشجو: از دانشجویان انتظار می رود:

- شرکت فعال در کلاس و مشارکت مستمر در مباحث به صورت حضوری و مجازی.
- از دانشجو انتظار می رود در تمامی جلسات کلاس چه آنلاین و چه حضوری بدون تأخیر حضور یابد و در بحث های کلاس بطور فعال شرکت نماید. در صورت تأخیر بیش از ۱۵ دقیقه به منزله ی غیبت محسوب خواهد شد. غیبت بیش از حد مجاز (۴ جلسه ۸ ساعت) کلاس باعث محروم شدن دانشجو از شرکت در امتحان پایان دوره میشود.
- ارائه تکالیف درسی در موعد مقرر (کنفرانس) و پاسخ به سئوالات در هر جلسه از مباحث قبلی در موعد تعیین شده در سمالایو .



حضور مداوم و منظم و بدون غيبت در كلاس هاى درس با آمادگى

### روش ارزيابى دانشجو:

▪ ذكر نوع ارزيابى:

- ارزيابى تكوينى (سازنده)<sup>۱</sup>
- ارزيابى تراكمى (پايانى)<sup>۲</sup>

دانشجويان موظف مى باشند دو هفته قبل از تاريخ ارائه سمينارمطالب خود را بطور منظم و مرتب براساس چهارچوب تعيين شده تحويل استاد مربوطه دهند.

امتياز	موارد ارزشيابى ارائه كتبي
۱ نمره	وقت شناسى و تحويل به موقع
۱ نمره	فهرست نويسى و شماره گذارى صفحات
۱ نمره	طرز تدوين ( تايپ تيتير بندى)، آوردن هر مورد در جاي خود مثلاً فهرست در ابتدا، رفرنس در انتهاي مطالب و ... چكیده
۱ نمره	محتوا در رابطه با موضوع و ارائه خلاصه
۱ نمره	ذكر: منابع مورد استفاده با توجه به اصول ريفرنس نويسى و تعداد منابع (حداقل ۵ منبع اصلى)
۵ نمره	كل نمره ارائه كتبي
امتياز	موارد ارزشيابى ارائه شفاهى
۱ نمره	آمادگى جهت ارائه مطلب
۱ نمره	استفاده از وسايل سمعى و بصرى، پاورپوينت، پمفلت و ... تنظيم وقت
۱ نمره	ايجاد انگيزه و شنوندگان جهت طرح سؤال و جلوگيرى از يكنواختى و خسته کننده بودن
۱ نمره	توان پاسخگوئى
۱ نمره	تنظيم پنج سؤال تستى براساس اهداف درس از مطالب
۵ نمره	

**توضيح:** چكیده در يك صفحه شامل: عنوان، مقدمه، اهداف، بحث و بررسى، پيشنهادات و نتيجه گيرى در انتها حداقل سه واژه هاى كليدى ذكر شود.

1 . Formative Evaluation  
2 . Summative Evaluation



دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی تهران

جهت گروه‌های سمینار در چهار گروه شش الی هفت نفره با مشخص نمودن رهبر گروه خود ، تحت راهنمایی اساتید موضوع مرتبط با مفاهیم مدیریت خدمات پرستاری را انتخاب نموده جهت هر گروه رهبر گروه با استاد مربوطه هماهنگی نمایید .  
جهت تشکیل گروه کاری و انتخاب گروهها و عناوین سمینار در دوهفته اول ترم لازم است انجام شود.  
داشتن مدیریت زمان در انجام سمینارها

سهم ارزشیابی هر نوع / روش در نمره نهایی و سهم نمره اساتید دوره

مبنای ارزشیابی	درصد از نمره کل
آزمون پایانی ۵۰٪ (۱۰ نمره) به میزان ۲۵٪ هر استاد	شرح امتحان: امتحان به صورت حضوری می باشد. نوع سئوالات عبارتند از: ۱-چند گزینه ۲-صحیح و غلط ۳-جور کردنی ۴-تشریحی کوتاه پاسخ ۵-جا خالی
انجام سمینارهای گروهی ۱۰٪ (۲ نمره) ارزشیابی ارائه الکترونیک ۱۰ امتیاز (۲ نمره از بیست)	جهت دریافت راهنمایی یا مشاوره جهت انتخاب موضوع لازم است در چهار هفته اول ترم بصورت حضوری یا از طریق ایمیل اساتید تماس گرفته شود. مباحث جهت کنفرانس: برای جلوگیری از تکراری بودن فعالیتهای دانشجویان موظفند در ابتدای ترم در گروههای پنج شش نفره تقسیم شده و از طریق ایمیل با استاد مربوطه هر مبحثی را که تمایل دارند هماهنگ کرده و طبق نظر استاد آماده نمایند. مطالب حتما بایستی قبل از نیمه ترم آماده شده باشد و همه دانشجویان موظفند خلاصه فعالیت خود را در کار گروهی در بخش تکالیف مربوط به پروژه بارگزاری نمایند تا امکان نمره دهی براساس فعالیت هریک از دانشجویان در سیستم فراهم باشد
حضور و مشارکت در کلاس ، تالار گفتگو و چت روم	۵٪ (۱ نمره از بیست) غیبت ها در حضور فعال محاسبه خواهد شد.
انجام تکالیف در طول دوره	۲۵٪ ۵ نمره ( آزمون اعتبار بخشی ۱۰٪ ( ۲ نمره از بیست ) - تکالیف بارگذاری شده هر تکالیف ۵٪ (۱ نمره از بیست)

**عناوین پیشنهادی جهت سمینارها :** ، حسابرسی مراقبت در پرستاری، اقتصاد سلامت، تفکر خلاق و نقادانه در مدیریت، مدیریت تغییر، مدیریت سیستم اطلاعات (MIS) و HIS در نظام سلامت و بیمارستان، مدیریت مالی در پرستاری، مدیریت منابع انسانی در پرستاری، روش پرداخت DRG در نظام سلامت ، برنامه ریزی استراتژیک (راهبردی) ،مدیریت در بحران و بلایا، مدیریت تضاد، مدیریت مراقبت پرستاری در منزل،فرهنگ سازمانی و نقش آن در مدیریت، کاربرد کامپیوتر در مدیریت پرستاری ،اصول گزارش دهی (شیوه ها و انواع آن) ، روانشناسی در مدیریت ، رفتار سازمانی ، استانداردهای مراقبتی و حرفه ای ، کاربرد پژوهش و آموزش در مدیریت ، ویژه گی های یک سرپرستار و سوپر وایزر خوب ، مهارتهای تفکر انتقادی در مدیریت خدمات پرستاری، مهارتهای تفکر استراتژیک ، اهمیت استانداردسازی خدمات پرستاری، کنترل کیفیت و تضمین کیفیت ، انتقال ایمن ، انتقال ایمن ، تحویل و تحول ایمن ، مدیریت زمان، انگیزش ، برنامه ریزی نیروی انسانی ، مدیریت غیبت ، جابجایی، ترک شغل ، صلاحیت و شایستگی بالینی ، پرستاری از راه دور ، مراقبت مبتنی برشواهد و .....می باشد.

1. Cherry, Barbara and Jacob, Susan R. (2011) *Contemporary Nursing: Issues, Trends, & Management*, 5th Edition. Mosby Inc.
2. Finkelman, Anita Ward (2016). *Leadership and management for nurses*. 3th Ed. USA: Pearson Education, Inc.
3. Huber, Diane. (2017) *Leadership and nursing care management*. 6th Ed. Elsevier, USA.
4. Kelly, P. Tazbir, J. (2013) *Essentials of Nursing Leadership & Management*. 3rd New York: Delmar.
5. Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) *Leadership roles and management functions in nursing*. 9th Ed
6. Murray, Elizabeth J., (2017). *Nursing Leadership and Management*. Philadelphia: F.A. Davis Company.
7. Sullivan, E.J. (2017) *Effective Leadership and Management in Nursing*. 9th Ed. New York: Pearson Education International.
8. Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. (2010) *Introduction to management and leadership for nurse managers*. 4th Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA.
9. Yoder-Wise Patricia S. (2015) *Leading and Managing in Nursing*. 6th Ed. St. Louis, Missouri: Mosby, an imprint of Elsevier Inc.

#### اینترنتی 1.

- [Http://JCA HO. Org/accredited + organization](http://JCA HO. Org/accredited + organization)
- <http://www.inlm.org/inmdl/>
- <http://diglib.tums.ac.ir/> (Ovid, proquest, Elsevier, pub med, nursing index, web of science)
- <http://www.nursingcenter.com/library/index.asp#journals>
- journal of Nursing management: <http://onlinelibrary.wiley.com/journal/>
- JONA (Journal of Nursing Administration): <http://journals.lww.com/jonajournal/>

#### منابع فارسی:

- ۱- یعقوبیان، نیره. مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۴ سال ۱۳۹۴
- ۲- الوانی، سید مهدی، مدیریت عمومی، نشر نی، ۱۳۹۵
- ۳- دهقان نیری ن، صالحی ت، اصول مدیریت پرستاری، نشر بشری، ۱۳۸۸
- ۴- رضاییان، علی، اصول مدیریت، انتشارات سمت، ۱۳۹۵
- ۵- جاسبی، عبدالله، اصول و مبانی مدیریت، تهران. نشر حکیم باشی. ۱۳۹۶
- ۶- مسعودی اصل ا. اصول مدیریت پرستاری. نشر جامعه نگر. ۱۳۸۹
- ۷- جعفر جلال، اصول ومبانی مدیریت اسلامی. نشر سالمی. ۱۳۸۵



## طرح درس (Lesson Plan)

نام دانشکده: پرستاری مامایی	گروه آموزشی: مدیریت پرستاری	مقطع تحصیلی:
نام درس: اصول مدیریت پرستاری	پیش نیاز: -	
نام مدرس: خانم دکتر غفرانی - استاد خانم جعفر جلال		
نام مدرس مسئول: استاد خانم جعفر جلال		
هدف کلی درس: آشنا سازی دانشجویان پرستاری با اصول، مفاهیم و تئوری های مدیریت و رهبری در پرستاری به نحوی که در آینده قادر باشند بعنوان یک مدیر و رهبر اثر بخش در این حرفه انجام وظیفه کرده و باعث ارتقاء حرفه پرستاری گردند.		

جلسه	اهداف بینابینی	اهداف ویژه	روش تدریس	رسانه آموزشی	تکلیف / پروژه
جلسه ۱	آشنایی با طرح درس، تعاریف مدیریت، سطوح، اصول، وظایف و فرآیند مدیریت،	اهمیت مدیریت را در پرستاری توضیح دهد. حداقل ۲ تعریف از مدیریت را بیان کنند. اصول ومبانی مدیریت ، وظایف مدیریت و سطوح مدیریت	کلاس حضور	دانشکده	ندارد
جلسه ۲	تاریخچه و تئوری های مدیریت theory classic & neoclassic&	تاریخچه مدیریت را بصورت مختصر توضیح دهند. اصول، مزایا و محدودیت های هریک از تئوریهای کلاسیک، نئو کلاسیک و سیستمی را بیان کنند . اصول و ویژگی های تئوری سیستمیک را توضیح دهند. ویژگی های انسان را از دو دید گاه X و Y بیان کنند.	حضور و مجازی	دانشکده	ندارد
جلسه ۳	اصول ومبانی Planning فرآیند برنامه ریزی	برنامه ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل ، انواع برنامه ریزی را درمدیریت شرح دهند. یک نمونهStrategic& tactical Planning را بنویسند.	حضور	دانشکده	ندارد
جلسه ۴	اصول ومبانی فرآیند سازماندهی organizing روشهای تقسیم کار در پرستاری method of assignment	اصل سازماندهی را تعریف کرده، ویژگی های آن ، خطوط ارتباطی در سازماندهی پرستاری را بیان کنند. ویژگی های سازمان، انواع سازمان را بیان کنند ویژگیهای سازمانهای متمرکز، غیر متمرکز، صف، ستاد، رسمی، غیر رسمی و نمودار سازمانی را بیان کنند. الگوی مراقبتی( موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا، معایب جلسه ۴و ویژگیهای هریک توضیح دهند.	حضور	دانشکده	بهترین برنامه تقسیم کار را در کیس های ارائه شده استدلال نمایند



محاسبه نیروی انسانی مورد نیاز برای یک بخش	دانشکده	حضور	فرآیند تامین نیروی انسانی را تعریف کرده، و عوامل موثر بر آن توضیح دهد معیارهای لازم جهت کارگزینی و عوامل موثر بر کارگزینی را بیان نماید طبقه بندی مراقبتی در بیماران را بیان نماید عوامل موثر بر حجم کار ( مراقبت مستقیم و غیر مستقیم) حجم کار و تعداد نیروی مورد نیاز جهت یک بخش را محاسبه نماید.	مدیریت منابع انسانی، تامین نیروی انسانی & HRM Staffing	جلسه ۵
ندارد	دانشکده	حضور و مجازی از طریق سیستم سمالایو	بهبودی نیروی انسانی در پرستاری، اصول و انواع آنرا شرح دهند. آموزش ضمن خدمت و مزایای آن بیان نماید نیاز آموزشی و حیطه های آموزش و یادگیری توضیح دهد انواع روش های آموزشی جهت کارکنان را برشمرد	بهبودی کارکنان (آموزش ضمن خدمت) staff development	جلسه ۶
ندارد	دانشکده	مجازی	بودجه و بودجه بندی پرسنلی را تعریف نماید عوامل موثر بر انجام یک بودجه بندی موفق در خدمات پرستاری را بیان کنند	بودجه بندی personal budgeting	۷
	دانشکده	حضور	تعریف رهبری و وجه تمایز آن با مدیریت را ذکر نماید . سبک های مختلف رهبری را بیان کرده ، نظریه اقتضاء در رهبری و عوامل موثر بر آن را توضیح دهند. اصول ، وظایف و فرآیند مدیریت و رهبری در خدمات پرستاری را بصورت مختصر توضیح دهند. مناسب ترین شیوه رهبری در سازمان های ارائه خدمات سلامت را از دیدگاه خود تحلیل نماید	تئوری ها و سبکهای رهبری Leadership	جلسه ۸
ندارد	دانشکده	حضور	هدایت را تعریف کرده و مراحل و عوامل موثر بر هدایت را توضیح دهند. هماهنگی را تعریف کرده و اصول هماهنگی را شرح دهند.	هدایت، هماهنگی، Coordinating & leading	جلسه ۹
حل یک مشکل بر اساس فرایند مشکل گشایی	دانشکده	حضور	تصمیم گیری در مدیریت را توضیح داده و عوامل مؤثر در تصمیم گیری صحیح را همراه با ذکر یک نظریه بیان کنند. اصول حل مشکل و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهند. تفکر انتقادی را در مباحث درسی تمرین نماید .	فرآیند حل مشکل و تصمیم گیری decision solving making & problem	۱۰



ندارد	دانشکده	حضور	انگیزش را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان کنند. انواع تئوریهای مرتبط با رضایت شغلی را به کار گیرد. تعهد حرفه ای و تعهد سازمانی را بیان شرح دهد organizational commitment, professional commitment	انگیزش motivation رضایت شغلی Job satisfaction تعهد سازمانی و تعهد حرفه ای	جلسه ۱۱
ندارد	دانشکده	حضور	فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثر بخش در سازمان را شرح دهند. انواع ارتباط و موانع ارتباطی در سازمان را بیان نمایند.	ارتباطات سازمانی communication organizational	جلسه ۱۲
ندارد	دانشکده	حضور	کنترل، فرآیند آن و انواع کنترل از نظر زمان اجرا را توضیح دهند. اهداف کنترل و ارزشیابی عملکرد را شرح دهند. ارزشیابی عملکرد، اصول و اهداف آنرا توضیح دهند.	کنترل و ارزشیابی - ارزشیابی عملکرد performance appraisal controlling&	جلسه ۱۳
ندارد	دانشکده	حضور	قوانین و مقررات، اصول انضباطی، قوانین و مسائل حقوقی و قانونی مرتبط با پرستاری را توضیح دهند. پیشگیری از خطا در پرستاری و قوانین کیفری و انتظامی	قوانین و مقررات، عملکرد نارسانا و اصول انضباطی low& discipline	۱۴
یک مورد ثبت صحیح انجام دهند.	دانشکده	حضور	گزارش دهی و گزارش نویسی و مستند سازی را شرح دهد. اصول صحیح ثبت و گزارش نویسی را بیان نماید. جنبه های قانونی گزارشات در پرستاری را شرح دهند. نکات قانونی در اخذ رضایت نامه در مستند سازی را توضیح دهد.	گزارش دهی اصول ثبت و مستند سازی Documentation & recording, reporting	جلسه ۱۵
ندارد	دانشکده	حضور	اصول و مبانی مدیریت اسلامی در خدمات بهداشتی را ذکر نماید ویژگی های مدیر در مدیریت اسلامی را بیان نماید مراحل تعالی از دیدگاه اسلام را برشمرد	مبانی مدیریت اسلامی	جلسه ۱۶
آزمون فرا دید	دانشکده	مجازی و حضور	حاکمیت بالینی و کاربرد آن در مراکز درمانی را شناخته و به آن عمل نماید. اعتبار بخشی و اهداف و شاخص های ایمنی در اعتبار بخشی	حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی	جلسه ۱۷

نمایندگان محترم هردو گروه جهت آزمون فرادید کارگاه اعتبار بخشی با خانم روزبهانی کارشناس مسئول در دانشکده روز و تاریخ دقیق را مشخص نموده و اطلاع رسانی به کلاس انجام شود.  
در صورت داشتن مشکل در سیستم مجازی با خانم روزبهانی کارشناس مسئول در دانشکده تماس بگیرید.  
با تشکر از حسن توجه ، تلاش و همکاری شما