



دانشگاه علوم پزشکی تهران

معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح دوره نظری - عملی»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: مدیریت پرستاری	نوع و تعداد واحد: ۱ واحد (۰/۵ واحد نظری و ۰/۵ عملی)
عنوان درس: مدیریت خدمات پرستاری در بخش‌های بالینی	مدرس/ان: دکتر مرضیه عادل مهربان - دکتر تهمینه صالحی
نام مسئول درس: دکتر تهمینه صالحی	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری داخلی جراحی
پیش نیاز / همزمان: نظریه‌ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آنها	

اطلاعات مسئول درس:

رتبه علمی: دانشیار	رشته تخصصی: آموزش مدیریت پرستاری	محل کار: دانشکده پرستاری مامایی
تلفن تماس: ۰۲۱۴۳۶۵۱۷۱۴	نشانی پست الکترونیک: salehi.t@iums.ac.ir	

-توصیف کلی درس:

کسب دانش لازم در زمینه مدیریت و رهبری در پرستاری بالینی، کسب مهارت رهبری و مدیریت پرستاری به منظور اداره موثر بخش یا واحد در عرصه‌های مختلف خدمات بهداشتی و درمانی.

-اهداف کلی / محورهای توانمندی (Competency):

در این درس فراگیران ضمن مرور تاریخچه، تئوری‌ها، اصول و وظایف مدیریت و با تاکید بر مفاهیم بهبود کیفیت، استانداردهای پرستاری، و مدیریت استراتژیک در پرستاری؛ با نحوه اداره و مدیریت بخش و واحدهای مربوط به پرستاری آشنا شده و برای آن آماده می‌شوند.

-اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توانمندی (Core Competency):

پس از پایان این درس انتظار می‌رود که فراگیر:

- مدیریت را تعریف کرده، اصول و فرآیند مدیریت را توضیح داده و بیان کند.
- مروری بر اجزای
- بودجه بندی را به عنوان بخشی از فرآیند برنامه‌ریزی شرح دهد، روش‌های آن را نام برده و توضیح مختصری برای هر کدام بیان نماید.
- فرآیند سازماندهی و اجزای آن را توصیف کرده و شرح مختصری از قدرت، اختیار و تفویض اختیار ارائه دهد.
- روانشناسی در مدیریت و سازمان را توضیح دهد و توضیح مختصری از مفاهیم ارتباط، انگیزش و تفکر نقادانه و خلاق را ارائه دهد.
- مدیریت منابع انسانی را توضیح داده و تامین نیروی انسانی و روش‌های تقسیم کار در پرستاری را شرح دهد.
- بهسازی نیروی انسانی در پرستاری را شرح دهد و انواع آن را به صورت مختصر تعریف نماید.
- استاندارد سازی، نظارت، کنترل، ارزشیابی عملکرد کارکنان و حسابرسی در پرستاری را شرح دهد.
- مدیریت کیفیت جامع (TQM) و اصول آن را توضیح دهد.
- فرآیند حل مشکل و تصمیم‌گیری را توضیح دهد.
- مدیریت سیستم‌های انفورماتیک (MIS) و سیستم انفورماتیک بیمارستانی (HIS) را توضیح دهد.

رویکرد آموزشی!:

ترکیبی^۳

حضوری

مجازی^۲

روش های یاددهی-یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد مجازی

- کلاس وارونه
- یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال
- یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) سایر موارد نام ببرید.....

رویکرد حضوری

- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
- بحث در گروه های کوچک
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری مبتنی بر سناریو
- استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)
- یادگیری مبتنی بر بازی سایر موارد نام ببرید.....

رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می رود: یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) در کلاس و در سامانه نوید- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، بحث گروهی) - یادگیری معکوس و استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)



دانشگاه علوم پزشکی تهران

جدول تقویم ارائه درس: مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی

روز و ساعت کلاس: شنبه (۸ هفته اول ترم) ساعت ۳-۱ کلاس: سایت

جلسه	عنوان مبحث فعالیت یادگیری / تکالیف	روش یاددهی-یادگیری	تاریخ	نام مدرس
۱	آشنایی با طرح درس، تکالیف، و سامانه های مورد نیاز- خلاصه ای از تاریخچه مدیریت - تعریف مدیریت، اصول و فرآیند مدیریت	سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، بحث گروهی)	۱۴۰۱/۱۲/۶	دکتر عادل مهربان
۲	برنامه ریزی - بودجه بندی و روش های آن	سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، بحث گروهی)	۱۴۰۱/۱۲/۱۳	دکتر صالحی
۳	فرآیند سازماندهی و اجزای آن - هدایت - مدیریت منابع انسانی - تامین نیروی انسانی	سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، بحث گروهی)	۱۴۰۱/۱۲/۲۰	دکتر عادل مهربان
۴	روش های تقسیم کار در پرستاری - بهسازی نیروی انسانی و انواع آن در پرستاری	سخنرانی تعاملی و یادگیری مبتنی بر حل مسئله	۱۴۰۲/۱/۱۹	دکتر صالحی
۵	استاندارد سازی، نظارت، کنترل و حساسی در مدیریت پرستاری	سخنرانی تعاملی و یادگیری مبتنی بر حل مسئله	۱۴۰۲/۱/۲۶	دکتر عادل مهربان
۶	ارزشیابی عملکرد کارکنان - مدیریت کیفیت جامع (TQM) و اصول آن	یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) - سخنرانی تعاملی	۱۴۰۲/۳/۲ کلاس آنلاین تعطیل جبرانی	دکتر صالحی
۷	روانشناسی در مدیریت و سازمان- مدیریت تغییر و تضاد در سازمان - فرآیند حل مشکل و تصمیم گیری	سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، بحث گروهی)	جبرانی کلاس آنلاین	دکتر عادل مهربان
۸	کاربرد علم آمار و انفورماتیک در مدیریت پرستاری: مدیریت سیستم های اطلاع رسانی (MIS) - سیستم انفورماتیک بیمارستانی (HIS)	یادگیری معکوس - استفاده از دانشجو در تدریس توسط همتایان)	جبرانی با هماهنگی	دکتر صالحی دانشجویان
۹	آزمون پایان ترم	-	۱۴۰۲/۴/۱۳	-

وظایف و انتظارات از دانشجویان:

- به طور منظم، بدون تاخیر و بدون غیبت در کلاس های آنلاین / حضوری درس حضور یابد.
- مسئولیت یادگیری خود را به عهده گرفته و با کمک مطالعات کتابخانه ای دانش خود را ارتقا دهد.
- بر اساس جدول زمانی ارائه دروس، آمادگی نظری لازم برای حضور در کلاس و مشارکت در بحث ها را کسب نماید.
- در مباحث کلاسی و بحث گروهی شرکت فعال داشته باشد.
- تکالیف خود را با استفاده از منابع علمی معتبر و به روز (کتب، مقالات و یافته های حاصل از پژوهش ها) در موعد مقرر تهیه و ارائه نماید.



روش ارزیابی دانشجو:

- ارزیابی تکوینی (سازنده): ۴۰٪ شامل ارزیابی شفاهی با پرسش و پاسخ، میزان مشارکت و حضور فعال در کلاس، کیفیت منابع مورد استفاده در تهیه ارائه کلاسی.
- ارزیابی تراکمی (پایانی): ۶۰٪ نمره کل شامل ارزیابی نهایی با آزمون کتبی پایان ترم (چند گزینه‌ای و تشریحی - تحلیلی کوتاه پاسخ استدلال محور)

سهم ارزشیابی هر نوع / روش در نمره نهایی و سهم نمره اساتید دوره

نحوه ارزشیابی	درصد و نمره از ۲۰
حضور در کلاس درس، مشارکت فعال در بحث‌های کلاس، تالار گفتگو و چت روم	۱۰٪ = ۲ نمره
تدریس معکوس flipped learning: با استفاده از حداقل ۶ مقاله به روز و معتبر (که ۳ تای آن باید مقالات خارجی باشد) و کتب یا وبسایت‌های مرتبط با مباحث درس، یک مطلب مرتبط با موضوعات درسی، توسط دانشجو آماده شده و در جلسه مرتبط با موضوع، ارائه شود. مطلب آماده شده باید به تایید استاد رسیده و ۳ روز قبل از ارائه نیز به دست دانشجویان گروه برسد که قبل از کلاس مطالعه نمایند و در بحث مشارکت فعال داشته باشند	۳۰٪ = ۶ نمره
ارزیابی نهایی با آزمون کتبی پایان ترم (چند گزینه‌ای و تشریحی - تحلیلی کوتاه پاسخ استدلال محور)	۶۰٪ = ۱۲ نمره

ارزشیابی تدریس معکوس:

امتیاز	موارد ارزشیابی ارائه کتبی
۱ نمره	وقت شناسی و تحویل به موقع
۱ نمره	فهرست نویسی و شماره گذاری صفحات
۱ نمره	طرز تدوین (فونت و سایز مناسب)، آوردن هر مورد در جای خود مثلاً فهرست در ابتدا، رفرنس در انتهای مطالب، وجود چکیده
۵ نمره	محتوای مطالب و ارتباط با موضوع
۱ نمره	ذکر منابع مورد استفاده با توجه به اصول رفرنس نویسی و تعداد منابع (حداقل ۶ منبع به روز ۵ سال اخیر)
۱۰ نمره	کل نمره ارائه کتبی
امتیاز	موارد ارزشیابی ارائه شفاهی
۴ نمره	آماده بودن و ارائه روان و مسلط مطلب
۲ نمره	استفاده از وسایل سمعی و بصری، پاورپوینت، پمفلت و ...
۱ نمره	تنظیم وقت
۲ نمره	ایجاد انگیزه و شنوندگان جهت طرح سنول و جلوگیری از یکنواختی و خسته کننده بودن
۱ نمره	توان پاسخگوئی
۱۰ نمره	کل نمره ارائه شفاهی

1. Formative Evaluation
2. Summative Evaluation



منابع

الف) کتب:

1. Marquis, B. L., Huston, C.J. (2020) Leadership roles and management functions in nursing. 10th Ed.

ب) مقالات: از ژورنال‌های معتبر سایت منبع یاب وزارت بهداشت استخراج شود (<https://rsf.research.ac.ir>)

ج) ژورنال‌های معتبر:

1. journal of Nursing management: <http://onlinelibrary.wiley.com/journal/>
2. JONA (Journal of Nursing Administration: <http://journals.lww.com/jonajournal/>)
3. nursing standard: <https://journals.rcni.com/nursing-standard>

د) منابع برای مطالعه بیشتر:

- 1- Huber, Diane. (2017) Leadership and nursing care management. 6th Ed. Elsevier, USA.
- 2- Yoder-Wise P. S. (2018) Leading and managing in nursing. 7th edition. Elsevier.
- 3- Finkelman A. (2019) Professional nursing concepts: competencies for quality leadership. 4th Ed. by Jones & Bartlett Learning