



دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

## « طرح دوره نظری »

مدیریت ورهبری در روان پرستاری

### اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارابه دهنده درس: مدیریت پرستاری

عنوان درس: مدیریت ورهبری در روان پرستاری

نوع و تعداد واحد: ۱ واحد نظری ۰/۵ واحد کارآموزی

نام مسؤؤل درس: عزت جعفرجلال

مدرس / مدرسان: خانم جعفرجلال [ezzatjafarjalal@gmail.com](mailto:ezzatjafarjalal@gmail.com)

پیش نیاز/ همزمان: -

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد روان پرستاری

### اطلاعات مسؤؤل درس:

رتبه علمی: مربی عضو هیئت علمی

رشته تخصصی: آموزش (مدیریت) پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی علوم پزشکی ایران

تلفن تماس: ۰۲۱۴۳۶۵۱۸۰۲ - ۰۴۶۰۷۰۴۶۰۹۱۲۳۹

نشانی پست الکترونیک: [jafarjalal.e@iums.ac.ir](mailto:jafarjalal.e@iums.ac.ir)



## توصیف کلی درس

**شرح دوره:** در این درس ابتدا دانشجویان با مفاهیم بنیادی آن و تاریخچه مدیریت و تئوریهای بنیادی در رهبری و مدیریت به بررسی وظایف مدیران که شامل برنامه ریزی، سازماندهی، کارگزینی، هدایت، کنترل و کنترل کیفیت و مباحث مهم در رهبری سازمان از جمله ارتباطات، انگیزش، قدرت حل مشکل، تصمیم گیری و کاربرد تفکر انتقادی در حل مشکلات می باشد که در قالب مدیریت خدمات پرستاری در خدمات روان پرستاری مطرح می شود پرداخته و با اهمیت درس مدیریت و رهبری در خدمات روان پرستاری آشنا می شوند. همچنین کاربرد اصول اعتبار بخشی، ایمنی و مدیریت خطر در ارائه خدمات روان پرستاری مورد بحث و بررسی قرار می گیرد. موضوعاتی نظیر حرفه گرایی، رهبری بالینی، رهبری اکادمیک، فرسودگی شغلی و سرخوردگی، ساختارها و قوانین نظام سلامت روان، خدمات بهداشت روان کودکان و نوجوانان، بودجه بندی، تحلیل بودجه و مدیریت منابع انسانی در نظام خدمات سلامت روان از موضوعات مطرح شده در این درس می باشند.

## فلسفه درس:

تغییرات و پیشرفتهای اخیر موجب پیچیدگی های بسیاری در سازمانهای بهداشتی- درمانی شده است. پرستار بعنوان فرد مهم و اصلی در تیم مراقبتی وظیفه ارائه مراقبتها و هماهنگی افراد تیم مراقبتی را به عهده دارد و برای دستیابی به کیفیت برتر در ارائه مراقبتها، نیازمند مهارت مدیریت و رهبری و دانش و مهارت بالینی در عرصه های روان پرستاری است.

## رئوس مباحث قابل تدریس:

- اصول و وظایف مدیریت و رهبری و کاربرد آن در حوزه روان پرستاری
- نظریه های نوین مدیریت و رهبری در حوزه روان پزشکی
- مفهوم رهبری، نظریه ها، فرایندها، مهارت ها و وسبک های رهبری مورد استفاده در حوزه روان پزشکی
- شیوه های مدیریت و رهبری بالینی با تمرکز بر مدیریت اجرایی
- اهمیت روانشناسی در مدیریت و سازمان های عرضه کننده خدمات روان پرستاری (انگیزش، فرسودگی شغلی، سرخوردگی، تغییر، تفکر خلاق)
- انواع برنامه ریزی در روان پرستاری، مددجو و خانواده اش به عنوان یک منبع در برنامه ریزی مراقبتی
- مهارت مورد نیاز رهبر و مدیر در روان پرستاری (ارتباط، تصمیم گیری، تیم سازی، منتورینگ و کوچینگ رهبری در خارج از تیم بالینی، رهبری در فضای اکادمیک، همراه کردن افراد با خود)
- ارتباطات و شرایط همکاری بعنوان عضو از تیم (ارتباط بین بخشی و روابط برون سازمانی در سلامت روان)
- تحول سازمانی در حوزه روان پزشکی و بررسی مورد
- رهبری، اخلاق و مدیریت تفاوت (diversity) مدیریت نسلهای گوناگون
- سازماندهی و مدیریت مراقبت پرستاری در عرصه های روان پرستاری
- مدیریت منابع انسانی، مدیریت مراقبت و بودجه در روان پرستاری
- آشنایی با محیط های مدیریت سلامت روان، بیمارستانهای روان پزشکی، بخش های روان پزشکی در بیمارستانهای عمومی و مراکز جامعه نگر (آشنایی با کمیته های بیمارستانی)
- اقتصاد و تحلیل بودجه در مراقبت از سلامت روان
- مدیریت و رهبری در خدمات بهداشت روان کودکان و نوجوانان
- شاخص های کیفیت مراقبت در خدمات روان پرستاری
- استاندارد سازی، اعتبار بخشی و کنترل کیفیت سازمان های ارائه کننده خدمات روان پرستاری
- مدیریت سلامت روان پرستاری در بحران و بلایای طبیعی



دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی شیراز

- پرونده الکترونیک در حوزه مراقبت از سلامت روان
- اطلاعات و فناوری اطلاعات در مدیریت و رهبری سلامت روان (مدیریت و طراحی سیستم HIS- MIS)

### اهداف کلی / محورهای توانمندی (Competency):

**هدف کلی:** آشنایی دانشجویان با مفاهیم، تئوری ها و نظریه های مدیریت سازمانی و رفتاری در گستره عمومی و پرستاری و سایر تکاملی ، تغییر و تحولات و همچنین بحث و تشخیص نظریه های مختلف رهبری ، شیوه های گوناگون رهبری و چگونگی به کارگیری آن ها در شرایط متفاوت به منظور ارائه نقش رفتار رهبری و ایجاد تغییرات لازم در سازمان ها توسط مدیران ، همچنین تسلط بر دانش و کسب مهارت های مدیریت و رهبری پرستاری به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمان ها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی ، درمانی و توانبخشی در حوزه روان پرستاری می باشد.

### اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توانمندی (Core Competency):

در پایان این دوره از فراگیر انتظار میرود:

#### حیطه دانشی و شناختی:

- ✓ اصول و وظایف مدیریت و رهبری را در خدمات روان پرستاری توضیح دهد
- ✓ تئوری های مدیریت و رهبری ، اهمیت و کاربرد آن در خدمات روان پرستاری را شرح دهد.
- ✓ مفهوم رهبری را تعریف کرده و تفاوت ها و شباهت های آن را با مدیریت بحث کند.
- ✓ نظریه ها و سبک های مختلف رهبری را شرح دهد.
- ✓ رهبری ، اخلاق و مدیریت و راهبرد تفاوت ( diversity ) نسلیها در سازمان را بیان نماید
- ✓ اصول و مبانی برنامه ریزی (استراتژیک ، عملیاتی ، خط مشی و استاندارد و...) و سازماندهی در خدمات روان پرستاری را بیان نماید .
- ✓ وجه تمایز برنامه ریزی استراتژیک ، عملیاتی را بیان نماید
- ✓ با سازمان های ملی و بین المللی و لواحق حمایت از حقوق افراد مبتلا به اختلالات روان در ایران و نظایر آن ( آشنا شود.
- ✓ اصول مدیریت منابع انسانی ( جذب ، نگهداری ، ارتقاء ، بهسازی و توسعه نیروی انسانی ) رادر خدمات روان پرستاری شرح دهد
- ✓ اقتصاد و تحلیل بودجه در مراقبت از سلامت روان شرح دهد.
- ✓ اصول تصمیم گیری و چهارچوب علمی مدیریت را برای تصمیم مشخص نماید.
- ✓ درخصوص روش های حل مشکل و تصمیم گیری درگروه بحث نماید.
- ✓ روانشناسی درمدیریت و سازمان ، مفهوم انگیزش را بیان نموده و در مورد تکنیکهای ویژه انگیزشی را خلاصه نماید.
- ✓ ارتباطات سازمانی و اهمیت آن در مدیریت خدمات روان پرستاری را تشریح نمایند.
- ✓ کنترل و کنترل کیفیت را تعریف نموده و اصول و مبانی آن را در خدمات روان پرستاری بیان کند.



- ✓ اعتباربخشی و فرایندهای بهبود کیفیت در حوزه روان پرستاری را توضیح دهد.
- ✓ اهمیت حسابرسی در خدمات روان پرستاری را شرح دهد.
- ✓ مدیریت و رهبری روان پرستاری در بلایا و همه گیری ها شرح دهد.
- ✓ ابزار مناسبی در راستای خدمات روانپرستاری طراحی نماید

### مهارتی (روانی حرکتی)

- ✓ اصول و مبانی مدیریت و رهبری را در بخش های روان پرستاری بکار گیرد.
  - ✓ قادر به حل مشکلات از طریق بکارگیری روشهای مذکور باشد.
  - ✓ برنامه ای آموزشی (آموزش ضمن خدمت) را برطبق نیاز (افراد، سازمان، جامعه) طراحی و اجرا نماید.
  - ✓ مهارت در رهبری گروه در کارهای گروهی را بکار گیرد.
  - ✓ سناریوهای بی را در راستای اهداف سازمان طراحی و ایفای نقش نماید.
  - ✓ در نقد، پاسخگویی و مباحث کلاس بصورت فردی و گروهی مشارکت نماید.
- حیطه نگرشی (عاطفی):
- ✓ از دیدگاه خود در خصوص مناسب ترین شیوه رهبری در سازمان های ارائه خدمات سلامت در روان پرستاری دفاع کند.
  - ✓ باورهای خود را در خصوص چگونگی مقابله با مشکلات با استدلال به همکلاسان خود منتقل کند.
  - ✓ با احترام به نظرات دیگران توجه کند.
  - ✓ نسبت به موضوعات مطروحه در خدمات روان پرستاری حساسیت نشان دهد.
  - ✓ نسبت به حمایت از مددجویان و کارکنان در به کارگیری مراقبت مبتنی برشواهد در خدمات روان پرستاری توجه نشان دهد.
  - ✓ مسئولیت خود را در خصوص انجام تکالیف و وظایف مربوطه با مشارکت فعال در کلاس و ارائه بموقع تکالیف عهده دار شوند.
  - ✓ فعالیت های یاددهی و یادگیری: سخنرانی، پرسش و پاسخ، فیلم، کار در گروه های کوچک و بحث گروهی عهده دار شوند.

### رویکرد آموزشی<sup>۱</sup>:

ترکیبی<sup>۳</sup>

حضور

مجازی<sup>۲</sup>

روش های یاددهی-یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

### رویکرد مجازی

- کلاس وارونه
- یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

1. Educational Approach
2. Virtual Approach
3. Blended Approach



یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

سایر موارد نام ببرید: ارائه کیس و سناریو

### رویکرد حضوری

سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

بحث در گروه های کوچک

یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

یادگیری مبتنی بر سناریو

استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط هممتایان )

یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد نام ببرید.....

### شیوه ها و روشهای آموزشی:

سخنرانی ، بحث گروهی ، پرسش و پاسخ ، کنفرانس /سمینار ، نقد فیلم آموزشی ، نمایش role play و یادگیری فردی خواهد بود. همچنین بخشی از دروس به صورت مطالعه انفرادی و خلاصه سازی و پاسخگویی به سئوالات و تمرین های کلاسی ارائه برخی مطالب در سیستم نوید ارائه خواهد شد که مشارکت دانشجو در یادگیری و خود راهبری این بخش نیز بسیار مورد تاکید می باشد.

### رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می رود. لطفا نام ببرید پاور پوینت صدا گذاری شده - پی دی اف - فیلم آموزشی - آنلاین واف لاین از طریق سیستم نوید روش تدریس حضوری است. یک جلسه کلاس ها و کارگاه شامل آنلاین یا آفلاین از طریق سیستم نوید بصورت مجازی برگزار خواهد بود .

- روش تدریس: شامل انواع روش ها مانند مجازی، سخنرانی ، پرسش و پاسخ ، گروه کوچک، PBL و ارائه کیس خواهد بود.
- رسانه آموزشی: در مورد جلسات مجازی شامل : فایل pdf, word, پاورپوینت ، فیلم آموزشی ، محتوای تعاملی ،

در صورت برخورد با تعطیلات جبرانی جهت دروس الزامی می باشد

وظایف اعضای هیئت علمی و نحوه بکارگیری آنها در عرصه:

- تعیین موضوع و تاریخ درس برای هر دانشجو و معرفی مدرس اصلی درس

- توضیح در مورد آماده شدن برای کلاس و پاسخ به سئوالات دانشجویان



- حضور مدرس اصلی درس در کلاس و در کارآموزی

- ارزیابی ارائه سمینار و بیب کارتهای دانشجو مطابق با چک لیست و ارائه بازخورد

- نظارت و کنترل فعالیتهای انجام شده توسط دانشجو در بخش و ارائه بازخورد

- راهنمایی و هدایت دانشجو جهت چک لیست حسابرسی

### نحوه ارزشیابی دانشجویان (ارزشیابی تکوینی، پایانی / انواع آزمون):

روش ارزشیابی: انجام آزمون پایان دوره در هفته نهم، حضور فعال در کلاس (وقت شناسی و مشارکت در بحث)،

درصد تخصیص یافته برای هر فعالیت:

حضور فعال در کلاس و شرکت در بحث و تکالیف کلاسی	٪ ۱۰
تکالیف میان دوره ای	٪ ۲۰
آزمون پایان دوره	٪ ۵۰
تهیه و ارائه مقاله در یکی از عناوین مربوط به درس ( دو بیب کارت )	٪ ۱۰
تهیه محتوا برای یک ارائه سمینار دانشجویی	٪ ۱۰

۱۰۰

جمع

شایان ذکر است: جهت دریافت راهنمایی با توجه به برنامه اساتید راهنما به دانشکده پرستاری و مامائی گروه مدیریت پرستاری نیم طبقه نهم اتاق ۸۰۲ خانم جعفرجلال طبق برنامه نصب شده بروی درب اتاق اساتید مراجعه نمایند.

آمادگی و مطالعه فردی منابع توسط دانشجویان و بحث در کلاس در کلیه مباحث جلسات ضروری است. پیشاپیش از حسن وظیفه شناسی، مسئولیت پذیری، آمادگی جهت حضور در جلسات و ارائه به موقع تکالیف و وظایف شما عزیزان سپاسگزاری می نمایم

دانشجویان موظف می باشند هفته قبل از تاریخ ارائه سمینار مطالب خود را بطور منظم و مرتب براساس چهارچوب تعیین شده تحویل استاد مربوطه دهند.



## نحوه ارزشیابی سمینارها و گزارش پروژه ها :

امتیاز	موارد ارزشیابی ارائه کتبی سمینار
۱ نمره	وقت شناسی و تحویل به موقع
۱ نمره	فهرست نویسی و شماره گذاری صفحات
۱ نمره	طرز تدوین ( تایپ تیتربندی)، آوردن هر مورد در جای خود مثلاً فهرست در ابتدا، رفرنس در انتهای مطالب و ... چکیده
۱ نمره	محتوا در رابطه با موضوع و ارائه خلاصه
۱ نمره	ذکر منابع مورد استفاده با توجه به اصول رفرنس نویسی و تعداد منابع (حداقل ۵ منبع اصلی)
۵ نمره	کل نمره ارائه کتبی
امتیاز	موارد ارزشیابی ارائه شفاهی
۱ نمره	آمادگی جهت ارائه مطلب
۱ نمره	استفاده از وسایل سمعی و بصری، پاورپوینت، پمفلت و ... تنظیم وقت
۱ نمره	ایجاد انگیزه و شنوندگان جهت طرح سؤال و جلوگیری از یکنواختی و خسته کننده بودن
۱ نمره	توان پاسخگوئی به سئوالات
۱ نمره	تنظیم ده سؤال تستی براساس اهداف درس از مطالب
۵ نمره	کل نمره ارائه شفاهی

**توضیح:** چکیده در یک صفحه شامل: عنوان، مقدمه، اهداف، بحث و بررسی، پیشنهادات و نتیجه گیری در انتها حداقل سه واژه های کلیدی

### وظایف و انتظارات از دانشجویان انتظار می رود:

- حضور مداوم و منظم و بدون غیبت در کلاس های درس با آمادگی و داشتن مدیریت زمان در انجام وظایف و تکالیف
- شرکت فعال در کلاس و مشارکت مستمر در مباحث به صورت حضوری و مجازی.
- از دانشجو انتظار می رود در تمامی جلسات کلاس چه آنلاین و چه حضوری بدون تأخیر حضور یابد و در بحث های کلاس بطور فعال شرکت نماید. غیبت بیش از حد مجاز (۲ جلسه جمعاً ۴ ساعت) کلاس باعث محروم شدن دانشجو از شرکت در امتحان پایان دوره میشود.
- ارائه تکالیف درسی در موعد مقرر (کنفرانس) و پاسخ به سئوالات در هر جلسه از مباحث قبلی در موعد تعیین شده در نوید .
- در صورت غیبت دانشجو موظف به جبران کار اموزی خود می باشد.
- چنانچه غیبت ها بیش از یک روز و غیر موجه باشد نمره صفر برای آن درس منظور خواهد شد.



## الف- فعالیتهای فردی و گروهی فراگیر در دوره مورد نظر:

فراگیرموظف است نسبت به موارد زیر اقدام نماید:

- زیر بنای علمی مناسب جهت فراگیری مطالب و ارائه گزارشات را کسب نماید.
- با استفاده از بحث های مطرح شده، معلومات خود را از طریق مطالعات کتابخانه ای گسترش دهند.
- در تهیه تکالیف خود مبتنی بر شواهد ، منابع جدید علمی و یافته های پژوهشی را مورد استفاده قرار داده و استناد صحیح به این منابع داشته باشند. فراگیران موظفند برای هر یک از موضوعات مشخص شده کل مطالب تنظیم شده در تاریخ مقرر تحویل ارائه نمایند.
- مسئولیت یادگیری هر چه بیشتر خود را به عهده گرفته و تحت نظر استاد مربوطه برنامه های آموزشی خود را دنبال نمایند.

### ب- خود یادگیری:

نسبت به یادگیری مطالب دوره با علاقمندی و احساس مسئولیت پیگیری نماید. و قادر به پاسخگویی سوالات و فعالیتهای مربوطه توسط استاد بالینی باشد.

### د- فعالیتهای گروهی:

با سایر دانشجویان و پرسنل و استاد بالینی خود مشارکت داشته و در فعالیتهای گروهی حضور فعال داشته باشد.

### منابع در سی قابل استفاده (فارسی، انگلیسی):

اعتبار بخشی بیمارستانهای ایران تالیف دکتر امامی رضوی ، دکتر محقق و دیگران انتشارات وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی  
استاندارهای اعتبار بخشی ملی بیمارستانهای ایران نسل سه تالیف دکتر میر دهقان و همکاران ، انتشارات وزارت بهداشت و درمان و آموزش  
پزشکی ۱۳۹۵

1. Finkelman, Anita Ward (2012). *Leadership and management for nurses*. 3th Ed. USA: Pearson Education, Inc.
2. Huber, Diane. (2017) *Leadership and nursing care management*. 6<sup>th</sup> Ed. Elsevier, USA.
3. Kelly, P. Tazbir, J. (2013) *Essentials of Nursing Leadership & Management*. 3<sup>rd</sup> New York: Delmar.
4. Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) *Leadership roles and management functions in nursig*. 9<sup>th</sup> Ed
5. Murray, Elizabeth J., (2017). *Nursing Leadership and Management*. Philadelphia: F.A. Davis Company.
6. Sullivan, E.J. (2017) *Effective Leadership and Management in Nursing*. 9<sup>th</sup> Ed. New York: Pearson Education International.
7. Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. (2010) *Introduction to management and leadership for nurse managers*. 4<sup>th</sup> Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA.





8. Yoder-Wise Patricia S. (2015) *Leading and Managing in Nursing*. 6th Ed. St. Louis, Missouri: Mosby, an imprint of Elsevier Inc.
9. Weiss .Sally A , Tappen . Ruth M, Grimley , Karen A.(2019) *ESSENTIALS OF Nursing Leadership& Management*. SEVENTH EDITION
10. - <http://www.nursingcenter.com/library/index.asp#journals>
11. - journal of Nursing management: <http://onlinelibrary.wiley.com/journal/>
12. - JONA (Journal of Nursing Administration): <http://journals.lww.com/jonajournal/>
14. [http:// https://www.jci.org](http://https://www.jci.org)  
[https://www.journals.elsevier.com](http://https://www.journals.elsevier.com)  
<https://journals.lww.com/journalpatientsafety>  
<https://patientsafetyj.com/> Patient Safety  
<https://psj.mums.ac.ir/> **Patient Safety and Quality Improvement Journal**  
[BMJ Quality & Safety - A journal on healthcare quality ...](http://BMJ Quality & Safety - A journal on healthcare quality ...)  
<https://qualitysafety.bmj.com>  
[Quality Improvement and Patient Safety Journals](http://Quality Improvement and Patient Safety Journals)  
<https://medicine.yale.edu>  
[Journal of Patient Safety and Risk Management](http://Journal of Patient Safety and Risk Management)  
<https://journals.sagepub.com> > cri  
<https://www.dovepress.com/drug-healthcare-and-patient-safety-journal>  
[Patient Safety in Surgery](http://Patient Safety in Surgery)  
<https://pssjournal.biomedcentral.com>  
[Patient Safety - WHO | World Health Organization](http://Patient Safety - WHO | World Health Organization)  
<https://www.who.int>  
[10 Patient Safety Tips for Hospitals](http://10 Patient Safety Tips for Hospitals)  
<https://www.ahrq.gov> >  
[6 Ways Hospitals Ensure Patient Safety During Treatment](http://6 Ways Hospitals Ensure Patient Safety During Treatment)  
<https://www.makatimed.net.p>  
[5 Factors that Can Improve Patient Safety in Hospitals](http://5 Factors that Can Improve Patient Safety in Hospitals)  
<https://www.rasmussen.edu>  
[Patient Safety - The Joint Commission](http://Patient Safety - The Joint Commission)  
<https://www.jointcommission.org>  
[Patient Safety in Hospitals: What We Do and What We ...](http://Patient Safety in Hospitals: What We Do and What We ...)  
<https://journals.lww.com>  
[Quality & Patient Safety | AHA - American Hospital ...](http://Quality & Patient Safety | AHA - American Hospital ...)  
<https://www.aha.or>